

科技部補助專題研究計畫成果報告 期末報告

提昇護理學系師生實習性騷擾防治知能：數位學習平台之建置 及其成效評量

計畫類別：個別型計畫
計畫編號：MOST 106-2629-S-039-001-
執行期間：106年08月01日至107年08月31日
執行單位：中國醫藥大學護理學系

計畫主持人：曾雅玲
共同主持人：施欣欣、張益銓
計畫參與人員：學士級-專任助理：林怡萱

報告附件：出席國際學術會議心得報告

中華民國 107 年 11 月 30 日

中文摘要：已知護理科系學生(護生)於醫療情境遭受性騷擾是值得正視的教育問題。實習性騷擾不僅可能危害護生的身心健康，更顯著影響其日後從事護理工作的意願。基於護生是未來護理職場上的主力，在護理人力短缺，護理界致力於護理人員留任的今日，更凸顯出在養成教育階段即培育護生具有性騷擾防治知能的重要性與迫切性。再者，由於護理教師在課程及實習指導與護生有相當緊密的接觸，是影響護生學習成效的關鍵人物，因此欲達成提昇護生實習性騷擾防治知能之目標，教師性騷擾防治知能與輔導技巧亦屬不可或缺之重要環節。然而雖已確知其必要性，截至目前，有效提升護理系師生性騷擾防治知能之策略仍亟待發展。有鑑於此，本研究旨在發展能與護理臨床實務接軌的性騷擾防治數位學習教材，以落實融入性別觀點的護理教育。以ARCS動機模式為學習理論依據，綜合文獻及先前研究成果，發展教師版指引，並完成護生實習性騷擾防治數位學習內容。計畫成果包含教師版及護生版數位學習教材初版，護生版的學習內容以喚起學生對性騷擾防治的重視、自覺與敏感度、營造友善的臨床學習環境，以及提升正面因應性騷擾之能力為主軸。教師版則除了必要的概念外，更強調反思與輔導技巧。教材內容運用了影像、圖片、照片、動畫及案例等多媒體，並設計單元互動測驗，以能確實量化學習成效。整體而言，若能證實其於提升師生性騷擾防治知能之成效，則所發展之數位教材將可成為護理養成教育及教師實習指導之自學及教學輔助工具，除有助於降低實習性騷擾的不良影響外，亦利於建立護理專業對性騷擾防治的重視及共識。

中文關鍵詞：護生；實習；性騷擾防治；數位學習

英文摘要：It is well known that sexual harassment of nursing students in medical situations is an important educational issue. Internship sexual harassment may not only harm the physical and mental health of nursing students, but also significantly affect their willingness to work in the future. Based on the fact that nursing students are the main labor force in the future, in the shortage of nursing manpower, and the nursing profession is committed to retaining nursing staff, highlighting the importance and urgency of developing the competencies of sexual harassment and prevention during the education stage. In addition, because nursing teachers have close contact with nursing students, it is a key person influencing the effectiveness of nursing students' learning. Therefore, it is necessary to improve the knowledge and counseling skills of teachers. However, although it is known that it is necessary, the strategy to effectively improve the awareness of sexual harassment and prevention of teachers and students in nursing has yet to be developed. In view of this, this study aims to develop a digital learning tool for sexual harassment and prevention that can be integrated with nursing clinical practice to implement a gender-based nursing education. Taking the ARCS motivation model as the

theoretical basis for learning, comprehensive literature and previous research results, develop the teacher's edition guidelines, and complete the digital learning content of nursing harassment in nursing students. The results of the project include the first edition of the teacher and nursing students digital teaching materials. The learning content of the nursing students aims to arouse students' attention, consciousness and sensitivity to sexual harassment prevention, create a friendly clinical learning environment, and enhance the ability to respond positively to sexual harassment. In addition to the necessary concepts, the Teacher Edition emphasizes reflection and coaching skills. The content of the learning material uses multimedia such as images, pictures, photos, animations and cases, and design unit interaction tests to accurately quantify learning outcomes. In general, if we can confirm its effectiveness, the development of sexual harassment prevention teaching materials will be able to become auxiliary tools of nursing education and teaching practice guidance. In addition to reducing the negative effects of sexual harassment during internship, it is also beneficial to establish the attention and consensus of preventing sexual harassment in nursing profession.

英文關鍵詞：nursing students; internship; sexual harassment prevention and management; digital learning

科技部補助專題研究計畫成果報告

(期中進度報告/期末報告)

提昇護理學系師生實習性騷擾防治知能：數位學習平台之建置

及其成效評量

計畫類別：個別型計畫 整合型計畫

計畫編號：MOST 106-2629-S-039-001-

執行期間：106年08月01日至107年08月31日

執行機構及系所：中國醫藥大學

計畫主持人：曾雅玲

共同主持人：張益銓 施欣欣

計畫參與人員：張庭珊

本計畫除繳交成果報告外，另含下列出國報告，共 1 份：

執行國際合作與移地研究心得報告

出席國際學術會議心得報告

出國參訪及考察心得報告

中 華 民 國 107 年 11 月 28 日

目錄

中文摘要.....	III
英文摘要.....	IV
前言.....	1
文獻探討.....	2
研究方法.....	5
結果與討論.....	6
參考文獻.....	11

中文摘要

已知護理科系學生(護生)於醫療情境遭受性騷擾是值得正視的教育問題。實習性騷擾不僅可能危害護生的身心健康，更顯著影響其日後從事護理工作的意願。基於護生是未來護理職場上的主力，在護理人力短缺，護理界致力於護理人員留任的今日，更凸顯出在養成教育階段即培育護生具有性騷擾防治知能的重要性與迫切性。再者，由於護理教師在課程及實習指導與護生有相當緊密的接觸，是影響護生學習成效的關鍵人物，因此欲達成提昇護生實習性騷擾防治知能之目標，教師性騷擾防治知能與輔導技巧亦屬不可或缺之重要環節。然而雖已確知其必要性，截至目前，有效提升護理系師生性騷擾防治知能之策略仍亟待發展。有鑑於此，本研究旨在發展能與護理臨床實務接軌的性騷擾防治數位學習教材，以落實融入性別觀點的護理教育。以ARCS動機模式為學習理論依據，綜合文獻及先前研究成果，發展教師版指引，並完成護生實習性騷擾防治數位學習內容。計畫成果包含教師版及護生版數位學習教材初版，護生版的學習內容以喚起學生對性騷擾防治的重視、自覺與敏感度、營造友善的臨床學習環境，以及提升正面因應性騷擾之能力為主軸。教師版則除了必要的概念外，更強調反思與輔導技巧。教材內容運用了影像、圖片、照片、動畫及案例等多媒體，並設計單元互動測驗，以能確實量化學習成效。整體而言，若能證實其能提升師生之性騷擾防治知能，則所發展之數位教材將可成為護理養成教育及教師實習指導之自學及教學輔助工具，除有助於降低實習性騷擾的不良影響外，亦利於建立護理專業對性騷擾防治的重視及共識。

關鍵字: 護生；實習；性騷擾防治；數位學習

Abstract

It is well known that sexual harassment of nursing students in medical situations is an important educational issue. Internship sexual harassment may not only harm the physical and mental health of nursing students, but also significantly affect their willingness to work in the future. Based on the fact that nursing students are the main labor force in the future, in the shortage of nursing manpower, and the nursing profession is committed to retaining nursing staff, highlighting the importance and urgency of developing the competencies of sexual harassment and prevention during the education stage. In addition, because nursing teachers have close contact with nursing students, it is a key person influencing the effectiveness of nursing students' learning. Therefore, it is necessary to improve the knowledge and counseling skills of teachers. However, although it is known that it is necessary, the strategy to effectively improve the awareness of sexual harassment and prevention of teachers and students in nursing has yet to be developed. In view of this, this study aims to develop a digital learning tool for sexual harassment and prevention that can be integrated with nursing clinical practice to implement a gender-based nursing education. Taking the ARCS motivation model as the theoretical basis for learning, comprehensive literature and previous research results, develop the teacher's edition guidelines, and complete the digital learning content of nursing harassment in nursing students. The results of the project include the first edition of the teacher and nursing students digital teaching materials. The learning content of the nursing students aims to arouse students' attention, consciousness and sensitivity to sexual harassment prevention, create a friendly clinical learning environment, and enhance the ability to respond positively to sexual harassment. In addition to the necessary concepts, the Teacher Edition emphasizes reflection and coaching skills. The content of the learning material uses multimedia such as images, pictures, photos, animations and cases, and design unit interaction tests to accurately quantify learning outcomes. In general, if we can confirm its effectiveness, the development of sexual harassment prevention teaching materials will be able to become auxiliary tools of nursing education and teaching practice guidance. In addition to reducing the negative effects of sexual harassment during internship, it is also beneficial to establish the attention and consensus of preventing sexual harassment in nursing profession.

Keywords: nursing students; internship; sexual harassment prevention and management; digital learning

前言

早自20多年前即有學者正視性騷擾對護理人員的負面影響，而聚焦於醫療性騷擾，以Delphi technique彙整婦女研究者、醫護和法律相關人員對其定義、行為項目之意見，並探討預防方式，提出了多項中肯的建議(王、謝、駱，1994)。近年來，隨著性別意識抬頭，相關政策之制定與立法，及性別平等概念的推廣，職場性騷擾議題亦日益受到重視。然而，相較於其他工作場域，護理職場性騷擾所受到關注仍然不足，尤其是護理科系學生(護生)於實習過程遭受性騷擾的問題(王、吳、張、許、郭，2012；El-Ganzory, Nasr & Talaat, 2014)。事實上，亦早有研究顯示護生於醫療情境受到性騷擾是一個常見且值得重視的教育問題(部學慧，2002；陳，2005)。面對性騷擾護生可能產生挫折、憤怒、無助、害怕、憂鬱，生氣等負面的情緒反應。事發後若未獲得妥善處置，不僅可能危害學生的身心健康，亦可能影響其日後從事護理工作的意願 (El-Ganzory, Nasr & Talaat, 2014；Ali, Saied, Elsabagh, & Zayed, 2015)。依據相關研究結果，年輕、資淺的護理人員是最易受到性騷擾的高危險群(Berman et al., 2000)。護理人員遭到性騷擾除可能導致後續身心靈的不良反應外，亦影響其工作品質、導致醫療糾紛，甚至於離職，造成學校人才培育與醫院人力成本的浪費 (Yusuf Ç elik, Sevilay Senol Ç elik, 2007; Kane-Urrabazo C: Sexual harassment in the Workplace, 2007; 王等，2012)。基於護理科系養成教育的學生是未來護理職場上的主力，在護理人力短缺，護理界致力於護理人員留任的今日，更凸顯出在護理養成教育階段即培育學生具有性騷擾防治知能的重要性與迫切性。

雖然已確立提昇護生具有性騷擾防治知能的必要性，然而截至目前，有效提升護生防治知能之策略仍亟待發展(El-Ganzory, Nasr & Talaat, 2014)。已有不少研究支持透過教育途徑以使護生於實習前即具備性騷擾防治的知識與能力(夏、林，2001；El-Ganzory, Nasr & Talaat, 2014)，不過除了零星散落在某些課程單元式的討論之外，目前尚未見護生實習性騷擾防治系統性教材之研發，尤其是藉模擬實際情境案例，連結核心知識、技能的學習工具。再者，亦甚少關切護理教師在護生實習性騷擾防治方面應具備的知能與角色功能。由於護理教師在課程及實習指導與護生有相當緊密的接觸，是影響護生學習成效的關鍵人物(林、李、蕭，2015)，因此欲達成提昇護生實習性騷擾防治知能之目標，教師性騷擾防治知能亦為不可或缺之重要環節。雖然如此，由於性別意識及性別教育是相對近期受到重視的範疇，多數在傳統教育下成長的護理教師並未受到這方面的啟迪或訓練(曾、施、楊，2011)。因此，若能發展合宜的教材與教學指引協助，當有利於喚起師生對此問題的重視與共識，進而提昇護理科系學生對醫療情境性騷擾之瞭解與因應能力，大幅降低實習性騷擾的不良影響。換言之，當師生皆能重視此問題時，較易匯聚成一股力量，預防事件的發生，或者在有性騷擾狀況時，得以提供適時適切的支持及處置，可避免護生的心靈受到更多負面影響。這除了利於提昇護生對性別議題的敏感度外，亦有助於護生日後成為護理人員時，有能力保護自己繼而保護病人，真正能提供以病人為中心的照護以及成為病患的代言人。

過去筆者在指導實習過程亦曾協助學生處理性騷擾事件，深切了解事件對學生身心負面的影響，也意識到此問題的重要性，105年度即已帶領學生執行“建置以臨床實境為導向，適用於護理實習生之性騷擾防治數位學習平台”科技部大專生計畫，完成數位學習平台之初步建置，基於新世代大學生深受科技高度發展的影響，學習方式與過去學生大不相同，此一以臨床情境為導向的自學教材，及主動學習的方式，有助於學生更容易貼近臨床實務情境，提高學習效能，目前已完成後測正進行資料之統計分析。由實習老師及學生的反應可知，此一學習平台可有助於學習者對實習性騷擾防治的了解與應用，這顯示好的自我學習工具確可提升師生對實習性騷擾的關注及知能。但畢竟是指導學生的計畫，經費有限，且計畫執行期限僅八個月，仍有部分限制與缺失，例如教材與評值表僅邀請校內教師進行審查；僅以學生為主體，尚未發展教師版的指引，以及內容對男護生，以及融入尊重差異、同理同感、身體自主權等性別平等概念著墨較少等等缺失，有必要再持續發展及精煉，並擴大樣本數以確立其成效。尤其是隨著性別主流化、性別平等教育的推動，性騷擾防治法於2005年即公告實施，許多醫療院所已制定工作場所性騷擾防治要點，然而近年的研究仍顯示，性騷擾依然是困擾許多護理人員的問題(王等，2012；焦，2009)，足見持續發展有效的策略仍有其必要性。由於這是一個長久存在且備受矚目的議題，國內外有關護理職場性騷擾已累積不少文獻。有許多研究者於不同年代針對護理人員或護生調查其盛行率(如表一)、經驗(如受騷擾的種類、影響、因應行為等)、態度，對機構性騷擾防治措施的滿意程度等。因而雖仍未見針對醫療場域特殊情境所研發之數位學習教材，但現有累積的知識已可勾勒出容易遭到性騷擾高危險群的特徵、以及較容易產生性騷擾的照護情境與科別等知識，足以作為護理養成教育融入性騷擾防治之藍本。基於此，本研究以105年度初步完成之學生版實習性騷擾防治數位學習教材為藍本，持續經煉內容並發展教師版護生性騷擾服導指引，研究目的為適用於護理科系師生性騷擾防治數位學習平台之建置，以做為未來實際應用於護生實習前並進一步深討其成效。

文獻探討

我國性騷擾防治法明確揭示，性騷擾之定義為：「性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：一、以該他人順服或拒絕該行為，作為其獲得、喪失或減損與工作、教育、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。二、以展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。」(全國法規資料庫，2017)。至於發生於職場上的性騷擾，於性別工作平等法(全國法規資料庫，2017)中則有更進一步的規範，其中更強調「雇主應防治性騷擾行為之發生。其僱用受僱者三十人以上者，應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並在工作場所公開揭示。雇主於知悉前條性騷擾之情形時，應採取立即有效之糾正及補救措施。」

回溯歷史，1970年後婦女在工作場所的性騷擾即開始受到關注。護理人員因直接照顧病患，經常與病患有近距離接觸，甚至於肢體上的碰觸，被認定屬於職場性騷擾的高危險群(El-Ganzory, Nasr & Talaat, 2014; 趙、徐、劉、吳、陳, 2004)。截至目前，已有不少研究者致力於探討護理職場的性騷擾。以我國為例，國內第一個護生性騷擾的研究於1993年完成(張、謝、謝, 1993)，最近以護生為對象的研究則已是14年前(郜, 2002)，顯見這仍是一個值得持續探討的問題。而不同年代、不同國家對護理職場性騷擾盛行率的研究有不同結果。據國外的研究顯示，有66-80%的女性護理人員有被性騷擾的經驗，較男性護理人員高出許多(Pai & Lee, 2011)。然而也有研究者提醒，男性護理人員對嚴重性遭擾反應的堅定程度不如女性，因而不可輕忽遭到性騷擾的男護士或男護生(Bronner, Peretz, & Ehrenfeld, 2003)。根據統計，性騷擾者以病人最多(約佔4.5成)，非護理人員之其他同事次之(約佔2成)，病人家屬及上司約各佔1成，同為護理人員之同事最低(Pai, & Lee, 2011)。國內的調查則發現，43-89.5%的護理人員，以及34.5-59.6%的護生有被性騷擾經驗(林、陳、莊, 2006; 王、謝、駱, 1994; 林、夏, 1998; 夏、林, 2001; 郜, 2002; 陳等, 1997; 趙等, 2004)(表一)。發生性騷擾的地點以病房為主，科別以內科居多，護生則是以精神科實習發生最多(郜, 2002)。受到性騷擾的方式依序為語言、非語言和肢體動作(陳等, 1997; 郜, 2002)。在對騷擾的反應方面，研究顯示，受騷擾的護理人員於工作時易出現厭惡、憤怒、自責、害怕、退縮、憂鬱、焦慮、低自尊等負面情緒(Malik, Malik, Qureshi, & Atta, 2014; Mushtaq, Sultana, & Imtiaz, 2015)，而護生若於護理養成教育中遭到性騷擾且未適當處理，可能影響其自我概念，也可能導致其學習障礙，甚至影響其從事護理工作的興趣(趙等, 2004; Arulogun, Omotosho, & Titiloye, 2013; El-Ganzory, Nasr & Talaat, 2014)。至於遭受性騷擾時的因應方式，則以離開現場為主、以不悅神情抗議次之(王等, 2012)，也有採自我反省、忍受的方式，或是不知如何處理佔多數(夏、林, 2001; 郜學慧, 2002; 陳等, 1997; 趙等, 2004; 王等, 2012)。相關研究亦顯示，職場上的性騷擾會隨年資增加而提高敏感度，但對於剛進入職場工作或是實習的護生，因涉世不深，臨床經驗不足，其敏感度相對較低，當第一次面對時，常手足無措，不知如何處理，是醫療體系成員中最易遭到性騷擾的對象(郜, 2002)，這亦凸顯出此問題的重要性。

表一、我國護理人員及護生於醫療情境遭受性騷擾之盛行率

性騷擾相關文獻	性騷擾盛行率	
	護理人員	護生
胡月娟(1992)·護理人員所承受到病人性騷與其處理—初步調查·醫院, 25(6), 403-414。	47.4%	
張素菁、謝哲璋、謝臥龍(1993)·護理工作場合中性騷擾與因應之道之研究·台北:行政院國科會專題研究計畫成果報告。		68.1%

王秀紅、謝臥龍、駱慧文(1994) · 醫療行為中性騷擾的界定與預防-德懷研究 · 公共衛生，21(1)，1-13。	43%	
陳瑞蘭、謝臥龍、楊奕馨、黃慧莉(1997) · 護生在實習場合遭受性騷擾之調查研究 · 臺灣性學學刊，36-49。		34.5%
林文香、夏萍細(1998) · 護理人員面對病患性騷擾及因應之初探 · 榮總護理，15(4)，386-395。	45.8%	
林文香、夏萍細(1998) · 女性護理人員面對男病患性騷擾及其看法 · 公共衛生，25(3)，167-180。	43.5%	
夏萍細、林文香(2001) · 護生對病患性騷擾之態度與因應策略研究 · 公共衛生，28(1)，61-75。		59.6%
邵學慧(2002) · 護生在醫療情境中遭受性騷擾之盛行情形，因應行為以及處理策略(未發表之碩士論文) · 高雄市：高雄醫學大學護理學系研究所學位論文，1-150。		42.5%

在護理職場性騷擾的防治方面，多數研究者建議宜透過教育途徑，加強宣導，以提升護理人員應用性的知能，包括正向的因應技巧 (Kofi Johnson, 2013；Arulogun, Omotosho, & Titiloye, 2013)。再者，機構制定性騷擾防治政策以及立法亦為降低職場性騷擾的不二法門，而機構的主管是否具有及支持性騷擾防治概念亦顯著影響政策之施行。其實性騷擾防治的「防」與「治」，已清楚揭示預防與整治必須同時、因而須同時制定國家的法律，否則可能難以落實(姚，2015)。此外，學校教育中亦宜加強學生身體自主權的觀念，學習保護自己，成為自己身體的主人。並宜了解不同性別相處模式，以及關於性騷擾防治處理之程序以及有關法律議題，以促使行為人戒慎恐懼不敢胡作非為，也使被行為人知其權益並加以防範(姚，2015)。綜合現有研究可知，無論是護理人員或護生，皆有相當高的比例遭到性騷擾。面對性騷擾，仍有不少護理人員或護生不知如何因應，且易因此產生許多身心不良反應。因此，如何在護理教育教導學生正確的處理態度與方式即益形重要。相關研究結果亦強調性騷擾防制對護理人員工作安全的重要性，主張宜在養成及在職教育培養護理人員具有處理臨床性騷擾的能力(夏、林，2001；趙等，2004)。但目前護理在這方面的教育仍很缺乏，簡言之，醫療情境的性騷擾，包括不同性別醫護人員及病患仍是一個有待加強的護理性別教育議題。

研究方法

由於本研究旨在提昇護理科系師生性騷擾防治知能及其應用能力；發展能與護理臨床實務接軌的性騷擾防治數位學習平台，以落實融入性別觀點的護理教育，因此第一年擬以ARCS動機模式為學習理論之依據，融合教育性別主流化之原則，綜合專家學者針對性騷擾防治納入護理養成教育之建議、性騷擾訓練及醫療院所性騷擾問題之預防及處理原則(Perry, Kulik & Field, 2009; 焦, 2009)、105 年度科技部大專生計畫成果(建置護理實習生之性騷擾防治數位學習平台)等項，確立護理科系師生宜具備性騷擾防治知能的必要性及所應具備之知能，並發展教師版指引，精煉數位學習平台內容，完成護生實習性騷擾防治數位學習平台之發展。研究步驟說明如下：

- A. 為達成研究目的，擬以研究團隊為核心，組成性騷擾防治數位平台建置小組，定期聚會。研究團隊核心成員皆為認同護理教育有必要融入性別意識，且專長涵蓋護理主要核心專業課程之系上教師，包括主持人在內的二位性別與健康照護授課教師(專長分別為婦產科護理學及精神科護理學)，一位曾參與性別研究的助理教授(專長為社區護理學)，一位專長為產兒科護理的臨床指導教師。此外，二位共同主持人皆為完成性教育種子教師訓練之師資。教師專長涵蓋護理專業核心課程，並負責規畫及參與護理實習指導。
- B. 重新審視初步完成之學習平台內容，討論加入其他重要概念，包括：性別平等、身體自主權等。建置小組每二週定期討論，精煉第一版數位平台內容，包括融合之前研究者上婦女健康課程、性別與健康照護所收集之相關實習性騷擾案例，以ARCS動機模式作為理論架構，綜合文獻設計數位教材內容並製作，教材內容著重臨床實境案例，內容包含性騷擾定義、案例、法規、預防及處理等，並且運用影音、漫畫等多媒體方式呈現。
- C. 發展教師版的實習性騷擾防治指引，規畫主要內容包括：性別平等理念與教育、性別與身體自主權、性騷擾與醫療場域、不同理論對性騷擾的論述、法令與資源、如何面對及處理實習性騷擾等。
- D. 發展及使用具有信效度的質量性問卷，以評量師生使用平台後之成效。
- E. 設置互動聯繫網絡，測試與修正。
- F. 請性平專家進行審查初步完成之數位學習教材及教師指引，並進行修正，完成建置。

結果與討論

本研究所完成之性騷擾防治數位教材包含了護生版及教師版。護生版的學習內容以喚起學生對性騷擾防治的重視、自覺與敏感度、營造友善的臨床學習環境(提升自助助人意願)，以及提升正面因應性騷擾之能力為主軸。這是基於性騷擾，尤其是處於社會弱勢情境的護生與資淺的護理人員的反抗能力與資源不足，旁觀者助人的意願益形重要，因而某些霸凌防治技巧，如同理心的訓練、間接保護與量力而為等，亦將應用於性騷擾防治的教材設計上(馮嘉玉及晏涵文，2013；蕭昭君，2012；Patton, Bond, Butler, & Glover, 2003)。簡言之，護生版以提升性騷擾防治的知識面(定義、類型、重要性、破解迷思、影響)，及其因應技巧與能力(同理心訓練、批判性思考、人際溝通技巧與應變能力、身體自主權、潛在騷擾者之辨識、自我防衛知能、了解不同性別對性騷擾行為可能不同的認知、適當的因應方式，如藉由申訴管道表達困境、採取法律行動等)(王等，1994；蕭昭君，2012；馮嘉玉、晏涵文，2013；焦興鎧，2002、2006)為主。茲例舉學生版的成果如下圖所示：





STAND UP ; SPEAK OUT : 護生實習情境騷擾防治宣導短片

教師版則除了必要的概念外，更強調反思與輔導技巧。基於護理科系學生至臨床實習大部分都有老師全程帶教，教師的引導對護生學習的影響舉足輕重，因此欲於護理教育成功推動性騷擾防治，臨床指導老師亦宜對醫療情境的性騷擾有所了解、認同性別平等教育理念、並熟悉相關法令及校內外可轉介的適當資源、以及各種可教育、輔導學生的資料，以加強護生所欠缺之能力及技巧，避免性騷擾發生，並能使被騷擾的學生得到適當的輔導（高雄市婦女新知協會，2017；鄧學慧，2002）。歸納教師指引主要內容包括：手冊使用說明（緣起與重要性）、概念篇（性別主流化與性別平等教育；父權文化、性別權力；身體自主權；性騷擾相關理論論述；性騷擾與醫療場域）。法令（性平三法）及資源篇（如申訴、輔導與處理機制等）、輔導技巧篇。內容主要是由：瞭解性騷擾及其相關概念、檢視個

人對性騷擾的反應態度及觀念、與受性騷擾的學生建立信任及合作的關係及蒐集正確評估的訊息並與相關人員溝通四大架構組合而成。在瞭解性騷擾及其相關概念的部分，除讓教師具備性騷擾的相關概念外，也讓教師藉由此手冊瞭解性騷擾的危險因子和保護因子(陳文慶, 2008)，並將其知識授與學生，以有效預防性騷擾的發生。而在檢視個人對性騷擾的反應、態度及觀念的部分，我們讓教師理解需先進一步自我覺察對性騷擾的情緒反應，並且要能自我調整。協助教師學習當性騷擾發生時，如何尋求資源。身為教師也必須瞭解，需與受性騷擾的學生建立信任及合作的關係，維持不批判及支持的立場，提供受性騷擾學生感覺情緒安全及支持的良好環境，尊重每一個學生為獨立的個體，有獨特的想法與成長環境，不以刻板印象看待學生，瞭解學生的經歷，評估事件對學生的影響，並協助處理規劃。因此在手冊當中，也提到如何評估性騷擾發生事件的過程，包含事件發生的經過，危險因素、心理情緒狀態評估等(王素美, 吳佩玲, 張之蘋, 許秀峰, & 郭雅惠, 2012; 壽旭霞, 2006)。教材的理論基礎包含運用ARCS動機模式理論以激勵學生學習動機(林邵珍, 2003; 許恒齊, 2013; 賴睿成, 2017)，該理論整合了歸因理論、增強理論、成就理論、期望-價值理論等學習動機理論(許恒齊, 2013)。強調引起學習者的興趣及專注力為影響學習效果最重要的因素。ARCS 動機設計模式是由教學設計者與教學者，分析學習者的動機需求，將之分為引起注意(Attention)、切身相關(Relevance)、建立信心(Confidence)及獲得滿足(Satisfaction)四大要素，並強調引起學習者的動機必須配合此四要素的運用，才能達到激勵學習的作用。此模式主要是引起和維持學生的注意，不僅僅是在教學剛開始的時候，教學過程中更要持續維持學生的興趣跟注意力。因此在教師性騷擾防治手冊，我們運用了影像、圖片、照片、動畫及案例等多媒體教材以吸引學習者的注意。且內容多與學習者經驗切身相關，並在多媒體教材的部分設計單元互動測驗，以提高對性騷擾的瞭解並藉通過測驗以建立學習者的信心。

我們亦依據成人學習理論建構教材，例如自我導向學習(self-directed learning)、結合生命經驗與發展任務、聚焦於可集客應用的知識等(黃富順, 2002)。Knowles, Holton, and Swanson(2015)指出成人學習五大前提，包括了：成人是獨立且自我引導；成人所累積的經驗，可成為豐富的學習資源；成人重視可和日常生活需求整合的學習；著重知識學習的即時應用，學習上較傾向以問題為中心；成人學習受到內在驅力甚於外在因素(陳昭惠, 徐桂芳, & 陳得源, 2015)。因此本教師防治手冊內容設計了案例分享，希望藉由此案例分享能與真實情境連結，提高教師的學習動機，也能引導教師當學生發生性騷擾時該如何協助學生尋求資源，或該如何協助處理。此外，除了文字、案例、圖影片，內容並輔以延伸閱讀書目與相關影片或網站建議。型式方面二者皆含臨床實境案例情境、重要概念及牛刀小試，並且運用影音、漫畫等多媒體方式呈現。二個版本接數位化，以方便存取、隨時查閱與行動學習。茲將教師版的成果例舉如下：

第四組



01:04



第三組



03:03



性騷擾類型

肢體上騷擾(physical harassment) :

任一性別對其他性別，做出肢體上的動作，讓對方覺得不受尊重及不舒服。故意觸碰對方的肢體（掀裙子、趁機撫摸胸部等）等俗稱吃豆腐的行為。



妳的屁股又圓又大的，摸起來好舒服喔！

(法令月刊, 2001) 20

綜而論之，本研究已針對目標發展出符合臨床實境之性騷擾防治數位教材，可供護生及教師應用。未來若能證實其成效，則所發展之數位教材將可成為護理養成教育及教師實習指導之自我學習及教學輔助工具，除有助於降低實習性騷擾的不良影響外，亦利於建立護理專業對性騷擾防治的重視及共識。

參考文獻

- 王素美、吳佩玲、張之蘋、許秀峰、郭雅惠(2012)·護理人員的職場性騷擾處理之認知，態度及相關滿意度探討·澄清醫護管理雜誌，8(3)，47-53。
- 王秀紅、謝臥龍、駱慧文(1994)·醫療行為中性騷擾的界定與預防-德懷研究·公共衛生，21(1)，1-13。
- 林素瑛、李香君、蕭雅竹(2015)·靈性照護概念融入產科護理實習之教學經驗·助產雜誌，57，7-19。
- 林秀美、陳階堃、莊世杰(2006)·護理人員在職場遭遇性騷擾之研究·中華職業醫學雜誌，13(1)，P21-28。
- 林文香、夏萍細(1998)·護理人員面對病患性騷擾及因應之初探·榮總護理，15(4)，386-395。
- 夏萍細、林文香(2001)·護生對病患性騷擾之態度與因應策略研究·公共衛生，28(1)，61-75。
- 郇學慧(2002)·護生在醫療情境中遭受性騷擾之盛行情形，因應行為以及處理策略(未發表之碩士論文)·高雄市：高雄醫學大學護理學系研究所學位論文，1-150。
- 姚其壯(2015)·談醫療行為中性騷擾違法之處罰·醫院雙月刊，48(2)，34-41。
- 高雄市婦女新知協會(2017年02月)·取自<http://awakaohsiung.org/>
- 陳瑞蘭、謝臥龍、楊奕馨、黃慧莉(1997)·護生在實習場合遭受性騷擾之調查研究·臺灣性學學刊，3(2)，36-49。
- 陳祖輝(2005)·女性護理人員職場性騷擾經驗與因應態度之初探研究·警專學報，3(6)，153-80。
- 陳文慶.(2008). 精神科醫院之職場暴力. 臺灣大學職業醫學與工業衛生研究所學位論文
- 張素菁、謝哲璋、謝臥龍(1993)·護理工作場合中性騷擾與因應之道之研究。台北：行政院
國科會專題研究計劃成果報告。
- 曾雅玲、施欣欣、楊雅玲(2011)·融入性別平等意識於護理教育·護理雜誌，58(6)，27-32。
- 焦興鎧(2002)·向工作場所性騷擾問題宣戰·台北：元照。
- 焦興鎧(2006)·我國防治性騷擾法制之建構·法令月刊，57(5)，4-27。
- 焦興鎧(2009)·工作場所性騷擾爭議之預防及處理：臺灣之經驗·台灣勞動評論，1(2)，145-155。
- 馮嘉玉&晏涵文(2013)·國中校園霸凌與同儕性騷擾防治介入課程設計與介入效果·臺灣性學學刊，19(1)，21-52。
- 壽旭霞.(2006). 輔導教師參與校園性騷擾事件處理的反思研究. In: 國立彰化師範大學輔導與諮商學系輔導活動教學碩士班碩士論文。
- 趙淑員、徐瑩嫩、劉杏元、吳秋燕、陳曉容(2004)·護生於實習場所遭受性騷擾經驗探討·長庚科技學刊，3(2)，36-49。

- 蕭昭君(2012)·性別權力與職場性騷擾·性別與護理(楊幸真主編)·台北:華杏。
- Ali, E. A. A., Saied, S. M., Elsabagh, H. M., & Zayed, H. A. (2015). Sexual harassment against nursing staff in Tanta University Hospitals, Egypt. *The Journal Of The Egyptian Public Health Association*, 90(3), 94-100.
- Arulogun, O. S., Omotosho, I. K., & Titiloye, M. A. (2013). Experience of sexual harassment and coping strategies among students of the school of nursing of a tertiary hospital in Southwest Nigeria. *International Journal of Nursing and Midwifery*, 5(4), 70-75.
- Berman, H., McKenna, K., Arnold, C. T., Taylor, G., & MacQuarrie, B. (2000). Sexual harassment: Everyday violence in the lives of girls and women. *Advances in Nursing Science*, 22(4),32-46.
- El-Ganzory, G. S., Nasr, M. H., & Talaat, A. (2014). Effect of Educational Guidelines Program on Internship Nursing Students Facing Sexual Harassment Behavior. *Life Sci J*, 11, 411-420.
- Johnson, K. (2013). Sexual harassment against nursing students: a case study of Nigeria. *Gender and Behaviour*, 11(1), 5220-5236.
- Kane-Urrabazo C: Sexual harassment in the Workplace(2007).It is your problem. *The Journal of Nursing Management*, 15(6) , 608-613.
- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2015). *The Adult Learner. The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development* (8th ed.). Oxon: Routlege.
- Malik, N. I., Malik, S., Qureshi, N., & Atta, M. (2014). Sexual Harassment as Predictor of Low Self Esteem and Job Satisfaction among In-Training Nurses. *FWU Journal of Social Sciences*, 8(2),107.
- Mushtaq, M., Sultana, S., & Imtiaz, I. (2015). The trauma of sexual harassment and its mental health consequences among nurses. *Journal of the College of Physicians and Surgeons--Pakistan: JCPSP*, 25(9), 675-679.
- Perry, E. L., Kulik, C. T., & Field, M. P. (2009). Sexual harassment training: Recommendations to address gaps between the practitioner and research literatures. *Human Resource Management*,48(5), 817-837.
- Pai, H. C., & Lee, S. (2011). Risk factors for workplace violence in clinical registered nurses in Taiwan. *Journal of clinical nursing*, 20(9 - 10), 1405-1412.
- Patton, G., Bond, L., Butler, H., & Glover, S. (2003). Changing schools, changing health? Design and implementation of the Gatehouse Project. *Journal of Adolescent Health*, 33(4), 231-239.
- Yusuf Ç elik, Sevilay Senol Ç elik (2007).Sexual harassment against nurses in Turkey.*The Journal of Nursing Scholarship*, 39(2), 200-206

科技部補助專題研究計畫出席國際學術會議心得報告

日期：107 年 07 月 31 日

計畫編號	MOST 106-2629-S-039-001-		
計畫名稱	提昇護理學系師生實習性騷擾防治知能：數位學習平台之建置及其成效評量		
出國人員姓名	曾雅玲	服務機構及 職稱	中國醫藥大學護理學系/ 教授
會議時間	107 年 7 月 18 日至 107 年 7 月 23 日	會議地點	澳洲墨爾本
會議名稱	(中文) 國際榮譽護理學會第 29 屆國際護理研究研討會 (英文) Sigma 29th INTERNATIONAL NURSING RESEARCH CONGRESS		
發表題目	(中文)應用性騷擾防治 e 化學習訓練課程於護理系學生:發展與 成效 (英文) A Sexual Harassment Prevention e-Learning Training Course for Nursing Students: Development and Effectiveness		

一、參加會議經過

本次所參加的會議係由國際護理榮譽學會所舉辦的年度研究論文發表會。該學會為知名的國際護理專業學術團體，會員人數高居全球第二位，是具有相當影響力的專業組織。該學會於一九二二年創立於美國印地安那大學，旨在表彰護理人員傑出表現、鼓勵並促進護理領導人才的發展、以促成高護理標準、刺激具創造性的工作和強化對護理專業的投注。會名 Sigma Theta Tau 源於希臘字的「愛、勇氣、榮譽」。至今總會已有四三一個分會，活動會員十二萬五千人，為全球第二大之護理組織。會員均擁有學士程度以上，且超過百分之六十一擁有碩士或博士學位。該會於一九八五年發展為國際性護理專業學術團體，除美國外，並有國際分會散佈在加拿大、荷蘭、巴基斯坦、巴西、南韓、中華民國台灣、澳洲及香港..等。學會每年獎助護理研究之金額超過美金六十五萬美元、除出版 Reflections on Nursing Leadership 及學術性雜誌 Journal of Nursing Scholarship & Journal of Nursing Scholarship(雜誌的訂戶遍及全世界)、成立 Virginia Henderson 國際護理圖書館，並透過網際網路，提供會員高品質之服務。我國分會於民國七十七年八月二十六日正式成立。目前理事會為第十五屆，會員多對護理學術研究具有高度興趣素質整齊。本人因為第十五屆國際護理榮譽學會中華民國分會常務理事，因此除發表論文外，亦參與學會宣傳我國相關活動，包括邀請總會理事長、副理事長等國際友人所舉辦的台灣之夜等。

二、 與會心得

此次參加國際榮譽護理學會的論文發表會收穫良多，除聆聽多場精彩的 Plenary speech, 如 Advancing Nursing and Midwifery Through Innovation and Leadership (Dr.Patricia Thompson), 對護理的創新與領導有更深切的體悟外，亦對人工智慧及科技顛覆醫療照護模式有更多的思考。這些想法未來皆可實際運用於教學研究服務層面。而豐富精采的口頭發表以及專題(symposium), 除了有助於瞭解目前國際研究的議題與現況外，也對不同文化產科照護(個人專長)的趨勢和研究有了更多想法。而這次發表海報時也與來自美國且主題相近的發表者進行交流，對方肯定個人發表研究主題的重要性，交換彼此的研究經驗，並留下聯絡訊息，為日後的學術交流留下伏筆。此次會議約有八百多位來自世界各國的護理學者參與，其中有一百多位來自台灣，充分展現出我國護理專業的蓬勃發展。尤其是今年我們有二位學者分別榮獲 2018 International Nurse Researcher Hall of Fame Honoree(周桂如教授)及 Emerging Nurse Researcher Honoree(邱曉彥老師)，我們與有榮焉。事實上，從陳彰惠教授開始，我們已有七位優秀學者獲獎，這也代表台灣的護理專業受到國際一定程度的肯定。未來希望能有更多台灣的護理精英在國際場域發光發熱，並能展現我國護理專業對人類健康的具體貢獻!

三、 發表論文全文或摘要

此次所發表的論文為本年度科技部計畫之前驅性研究，主題是 A Sexual Harassment Prevention e-Learning Training Course for Nursing Students: Development and Effectiveness。摘要內容如下:

Background:

Nurses are often at high risk of sexual harassment because of closing interaction with people and frequent physical contact with patients, especially for the nursing students who are young and inexperienced. If students encounter sexual harassment during the internship and did not properly addressed, it could affect their self-concept. It may also lead to learning difficulties, and even affect their willingness to engage in nursing in the future. Recent studies show that a high percentage of both nurses and nursing students had been sexually harassed, and when sexual harassment occurred, many of them did not know how to deal with it properly, resulting in adverse physical and psychological reactions. Therefore, it is important to educate nursing students to understand sexual harassment that occurs in the clinical settings and enable them being competent to deal with situations related to sexual harassment.

Purpose:

The aims of this study were to develop a sexual harassment prevention e-learning

training course for nursing students, as well as examine its effectiveness.

Method:

Based on Keller's ARCS Motivation Model, as the theoretical framework, the authors combine the literature with the previously collected cases of sexual harassment in internship situations to produce digital teaching materials as well as a clinical-based manner in its developing process. A quasi-experimental research design was applied to examine the effect of the training course. A sample of 109 junior nursing students from two universities in central Taiwan was assigned to two groups: intervention (n=67), and control (n=42). Only the intervention group received sexual harassment prevention e-learning training course before their internship and the e-learning courses are available throughout their practicum. The structured sexual harassment prevention knowledge and behavior questionnaire were administered for measuring the effectiveness of e-learning training course.

Results:

A sexual harassment prevention e-learning training course was developed for nursing students. The contents of the e-learning training course, including the definition of sexual harassment, regulations, tips of prevention and management, clinical cases, etc. Videos, comics and multimedia were used, focused on the clinical situation. The learning objectives of the course cover three aspects, which are knowledge, skills, and attitude. Among the students who completed the study, nursing students who received sexual harassment prevention e-learning training course had significantly higher mean score (58.28 ± 6.37 , $p < 0.05$) than those in the control group (55.24 ± 7.57) after they finished the clinical internship.

Conclusion:

This e-learning course is effective, it could improve the awareness of nursing students on the sexual harassment and the ability to deal with related events. This study can be used as a reference to promote the nursing practice of sexual harassment prevention. That is, effective sexual harassment prevention of digital materials not only can reduce the adverse effects of sexual harassment, but also can enhance nursing students' gender awareness and sensitivity in their clinical practice.

四、建議

針對這次會議提出幾項建議:

- (一) 多鼓勵及支持國內學者，尤其是新生代及年輕的碩博士生參與國際研討會，以拓展視野，並展現專業實力並提升國家能見度。
- (二) 未來多爭取在國內舉辦大型全球性護理國際會議機會，以增加國際交流，

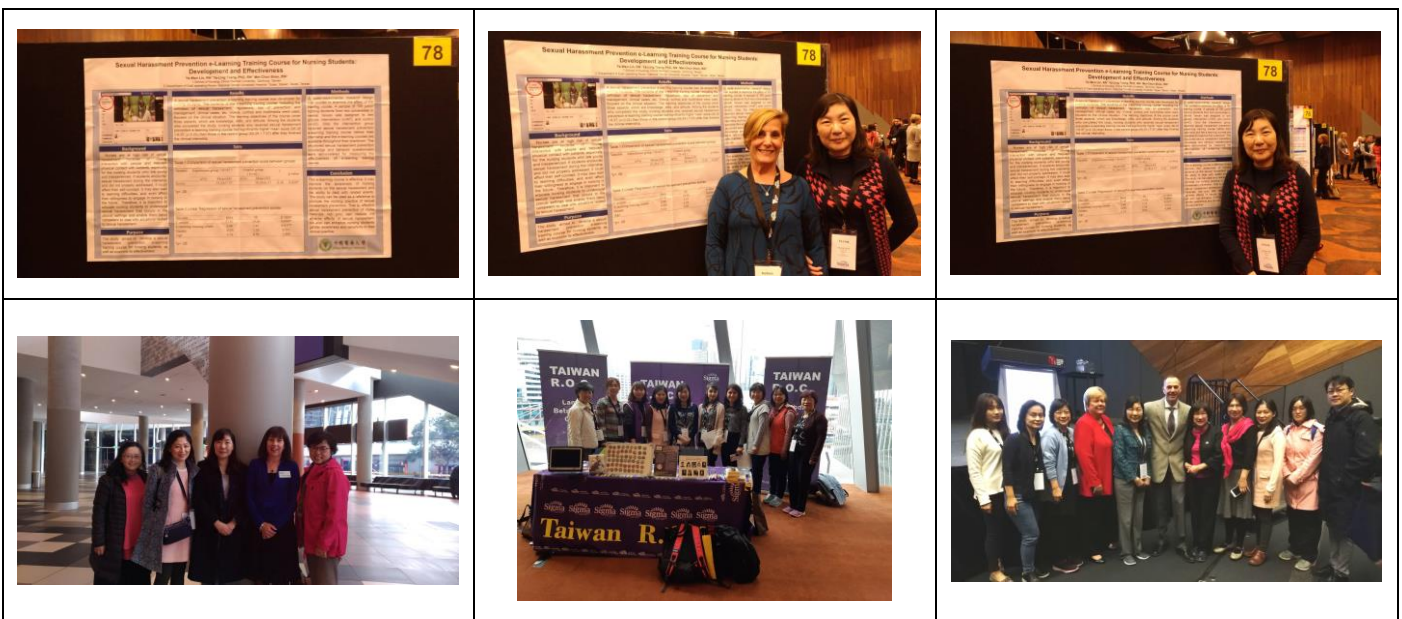
提升國際化程度。

- (三) 我國護理專業結合資訊科技、人工智慧的研究仍方興未艾，跨領域合作亦仍有進步空間，宜多關注醫療環境受 AI 的影響，並思考如何進行教育、研究與服務層面之改革。
- (四) 朝進行多中心跨國性研究努力。
- (五) 多培育年輕學者，並競逐國際獎項，以提升我國護理專業的競爭力與影響力。

五、 攜回資料名稱及內容

29th INTERNATIONAL NURSING RESEARCH CONGRESS
PROCEEDING，內含 Schedule At-a-Glance、General Information、CNE
Information、Floor Plans、Exhibitors, Sponsors, and Advertisers、2018
International Nurse Researcher Hall of Fame Honorees、2018 Emerging Nurse
Researcher Honorees、Concurrent section and poster session 等。

六、 其他



106年度專題研究計畫成果彙整表

計畫主持人：曾雅玲			計畫編號：106-2629-S-039-001-				
計畫名稱：提昇護理學系師生實習性騷擾防治知能：數位學習平台之建置及其成效評量							
成果項目			量化	單位	質化 (說明：各成果項目請附佐證資料或細項說明，如期刊名稱、年份、卷期、起訖頁數、證號...等)		
國內	學術性論文	期刊論文		0	篇		
		研討會論文		0			
		專書		0	本		
		專書論文		0	章		
		技術報告		0	篇		
		其他		0	篇		
	智慧財產權及成果	專利權	發明專利	申請中	0	件	
				已獲得	0		
			新型/設計專利		0		
		商標權		0			
		營業秘密		0			
		積體電路電路布局權		0			
		著作權		0			
		品種權		0			
		其他		0			
	技術移轉	件數		0	件		
		收入		0	千元		
	國外	學術性論文	期刊論文		0	篇	
			研討會論文		1		21st East Asian Forum of Nursing Scholars & 11th International Nursing Conference
			專書		0	本	
專書論文			0	章			
技術報告			0	篇			
其他			0	篇			
智慧財產權及成果		專利權	發明專利	申請中	0	件	
				已獲得	0		
			新型/設計專利		0		
		商標權		0			
		營業秘密		0			
		積體電路電路布局權		0			
		著作權		0			

		品種權	0		
		其他	0		
	技術移轉	件數	0	件	
		收入	0	千元	
參與計畫人力	本國籍	大專生	0	人次	
		碩士生	0		
		博士生	0		
		博士後研究員	0		
		專任助理	1		專任助理參與本研究計畫之文獻收集與初步彙整、教材研發會議之聯繫安排，以及與計畫相關之行政事務工作
	非本國籍	大專生	0		
		碩士生	0		
		博士生	1		參與數位教材之建置與研發教材。
		博士後研究員	0		
		專任助理	0		
其他成果 (無法以量化表達之成果如辦理學術活動、獲得獎項、重要國際合作、研究成果國際影響力及其他協助產業技術發展之具體效益事項等，請以文字敘述填列。)					
	成果項目	量化	名稱或內容性質簡述		
科教國 合司 計畫 加填 項目	測驗工具(含質性與量性)	0			
	課程/模組	0			
	電腦及網路系統或工具	0			
	教材	0			
	舉辦之活動/競賽	0			
	研討會/工作坊	0			
	電子報、網站	0			
	計畫成果推廣之參與(閱聽)人數	0			

科技部補助專題研究計畫成果自評表

請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況、研究成果之學術或應用價值（簡要敘述成果所代表之意義、價值、影響或進一步發展之可能性）、是否適合在學術期刊發表或申請專利、主要發現（簡要敘述成果是否具有政策應用參考價值及具影響公共利益之重大發現）或其他有關價值等，作一綜合評估。

1. 請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況作一綜合評估

達成目標

未達成目標（請說明，以100字為限）

實驗失敗

因故實驗中斷

其他原因

說明：

2. 研究成果在學術期刊發表或申請專利等情形（請於其他欄註明專利及技轉之證號、合約、申請及洽談等詳細資訊）

論文： 已發表 未發表之文稿 撰寫中 無

專利： 已獲得 申請中 無

技轉： 已技轉 洽談中 無

其他：（以200字為限）

本研究為第二年計畫介入措施之研發成果，待延續計畫正式實施及驗證成效後，將撰寫成學術論文發表。

3. 請依學術成就、技術創新、社會影響等方面，評估研究成果之學術或應用價值（簡要敘述成果所代表之意義、價值、影響或進一步發展之可能性，以500字為限）

本研究有助於喚起護理界對實習性騷擾防治的重視與共識，彌補知識及應用上的缺口。此外，內容包括學生學習及教師指引，可同時提升師生對醫療場域性騷擾的重視及敏感度，利於落實性別意識於護理教育。研究成果亦可作為護理性騷擾防治養成教育及臨床新進人員在職教育之自我學習教材，或教師上課之教學資料。可實際運用於護理教育、臨床實務及研究等各個層面。

4. 主要發現

本研究具有政策應用參考價值： 否 是，建議提供機關教育部，
（勾選「是」者，請列舉建議可提供施政參考之業務主管機關）

本研究具影響公共利益之重大發現： 否 是

說明：（以150字為限）